

Gestion marketing des risques

I.A.E de Nice – Master 2 SIRIS

Cours N°3

Les parties prenantes aux risques



Les producteurs de risques

L'activité humaine est à l'origine de la quasi totalité des risques
(même les risques naturels sont souvent le fruit de l'activité humaine)

- L'être humain est le premier danger pour lui-même
- Les protecteurs contre le risques peuvent nuire en abusant de leur statut.
- En 20 ans, les production et la gestion du risque se sont à la fois institutionnalisées, complexifiées et démocratisées

Les producteurs de risques

1- Leur profil

En fonction de leur nature, le passage à l'acte n'est pas conditionné par les mêmes causes et n'entraîne pas nécessairement les mêmes dispositifs pour les empêcher d'agir

- **Le Délinquant** : Celui qui agit contre l'entreprise de manière illégale :
 - Le hacker qui s'introduit illégalement dans les systèmes informatiques
 - Le corsaire qui pratique le piratage et la contrefaçon
 - Le phreaker spécialiste du détournement (téléphonique, site, compte...)

- **Le Spéculateur** : C'est l'amoureux du risque, son comportement est à l'opposé du gestionnaire du risque (JM Messier)

- **Le Négligeant** : celui qui met en danger d'autres personnes sans en avoir eu l'intention (accident du mont blanc)

Les producteurs de risques

1- Leur provenance

La provenance du risque est double :

1- Les producteurs sont internes à l'entreprise :

- **Les dirigeants**, leur objectif : maximiser les ventes et augmenter leurs propres revenus :
Ils ont en charge la stratégie de l'entreprise et sa survie. Les risques qu'ils prennent sont parfois de nature illégale (ex : la corruption active).
- **Les salariés**, leur objectif : assurer la pérennité de leur poste et maximiser leurs revenus :
Chercher à tirer profit personnel au détriment de l'entreprise (60 à 80% des actes malveillants). Coût total en France en 2006 : 2 milliards d'euros.
- **Les actionnaires**, leur objectif : maximiser leur retour sur investissement:
La recherche de bénéfices à court terme = déstabilisation de l'entreprise

Les producteurs de risques

1- Leur provenance

La provenance du risque est double :

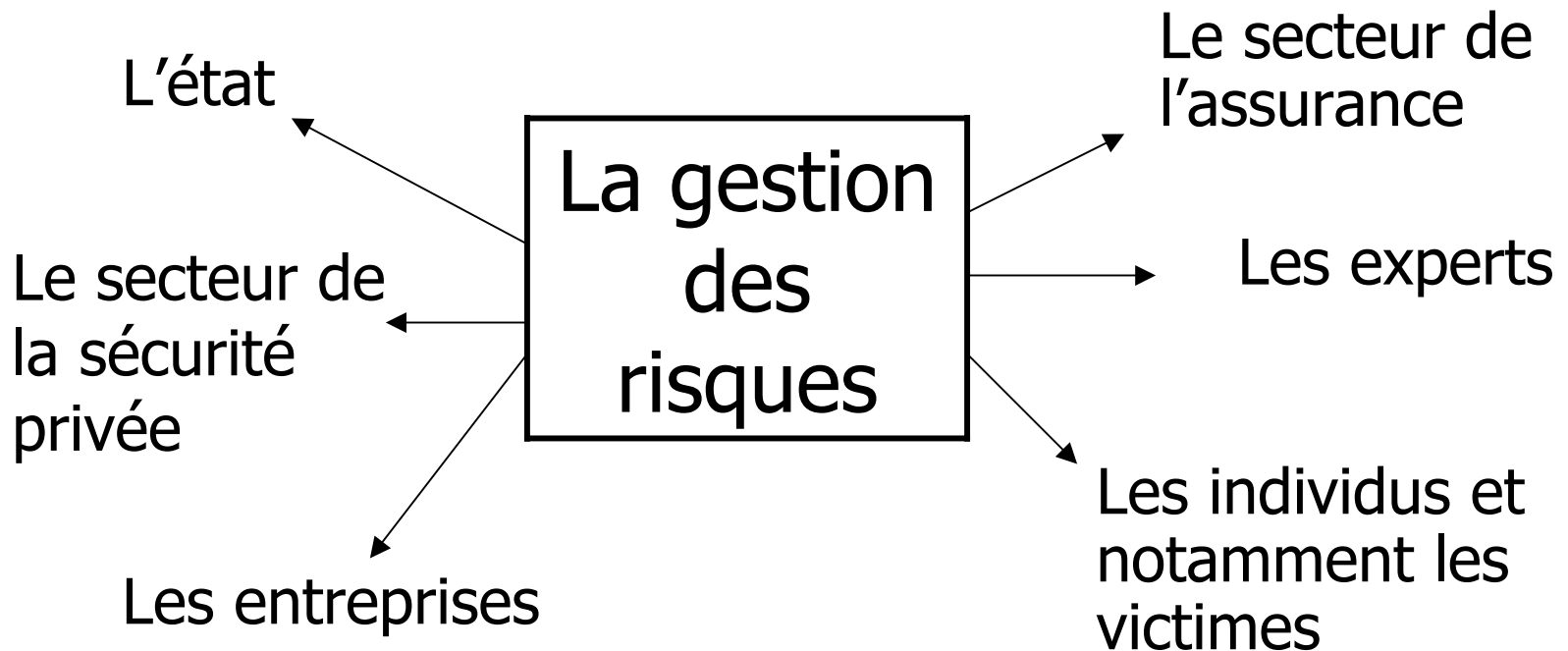
2- Les producteurs sont externes à l'entreprise :

On n'en dénombre 9 :

- Les consommateurs,
- Les médias,
- Les administrateurs,
- Les citoyens,
- Les agences de notation,
- La concurrence,
- Les fournisseurs,
- Les sous-traitants,
- Les revendeurs (clients distributeurs)

Les gestionnaires du risque

Il existe 6 formes de protagonistes en mesure de participer à la prévention du risque :





Les gestionnaires du risque

Les entreprises

(entreprises de grande taille et avec une dimension internationale)

- **La mission du « risk manager » :**
 - Mener toute action qui s'appuie sur une méthodologie intégrant l'analyse, la réduction et/ou le transfert de risque
 - Fonctions transverses intervenant sur des enjeux juridiques, financiers, techniques, humains, sanitaires, sécuritaires,...)
 - Animer et coordonner les différentes direction afin d'élaborer une cartographie des risques, définir les principaux, puis mettre en œuvre les moyens et méthodes nécessaires pour les maîtriser.

il est malheureusement souvent perçu comme un frein aux affaires...



Les gestionnaires du risque

Les experts

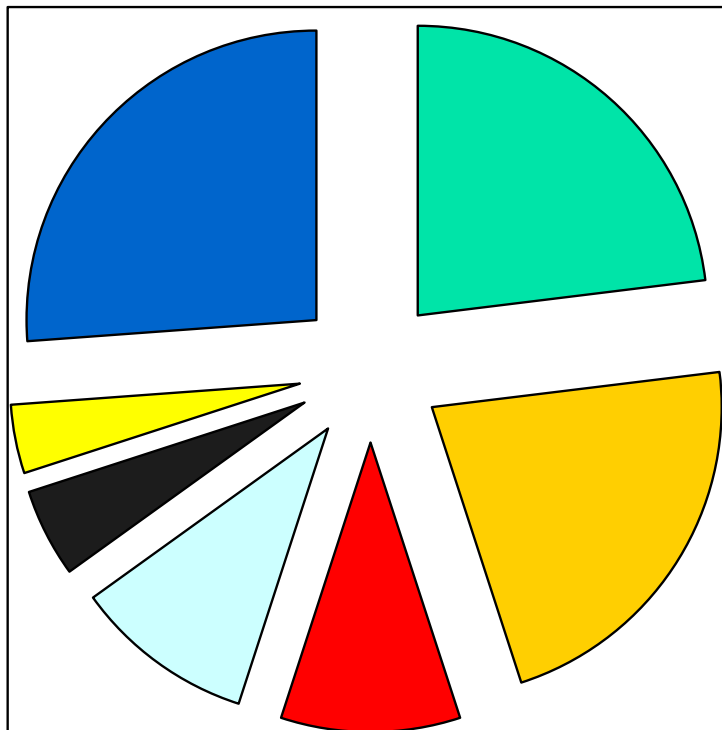
Quatre manières de réaliser de l'expertise en sécurité :

- L'expertise interne
C'est l'audit interne, réalisé dans les grands groupes. Tend à disparaître
- L'expertise par les services d'audit administratifs
Services d'états : INHES, l'IHESI qui étudie la délinquance, L'INESC, risques naturels...
- L'expertise par les laboratoires de recherches
L'INERIS et l'INRETS
- L'expertise par les Cabinets de conseils
Accenture, Ernst&young, Mars,...

Les gestionnaires du risque

Le secteur de l'assurance

31 milliard d'euros en France en 2000



- **Prévoyance 23%**
- **Assurance des biens 22%**
- **Automobiles 10%**
- **Responsabilité civile 10%**
- **Transports 5%**
- **Risques commerciaux et divers 5%**
- **Retraites 26%**



Les gestionnaires du risque

Le secteur de la sécurité privée : 4,5 milliards d'euros en 2001

- Ils garantissent la sécurité des actifs :
 - physiques : locaux, ordinateurs, etc...
 - Humains : salariés, protections individuelles
 - Immatériels : logiciels, brevets...
- Missions de maintenance, de surveillance, de protection de clients ou de locaux privés ou publics.
- Action de prévention des risques de perte ou de dommages

Les assurances sont les premiers prescripteurs pour le secteur de la sécurité



Les gestionnaires du risque

L'état

C'est le principal gestionnaire du risque

- **Un éclaireur des risques**

L'état détient un rôle de producteur, centralisateur et diffuseurs d'informations

- **Un veilleur technologique**

Face à des risques peu prévisibles, vigilance et anticipation sont nécessaires

- **Un superviseur**

La coopération internationale en matière de contrôle est devenue cruciale

- **Fonction de sanction**

Afin d'éviter que les producteurs de risque réitèrent...

Conclusion

