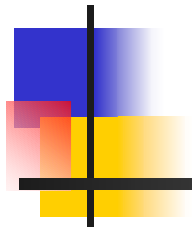


Prévention et couverture des risques

I.A.E de Nice – Master 2 SIRIS



Cours N°2

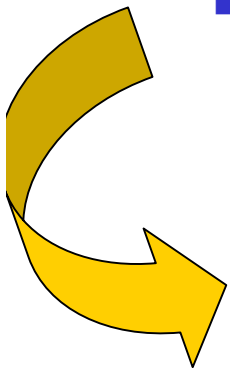
Une histoire récente des risques au sein de l'entreprise



Les risques des années 1970-80

Les innovations technologiques et la globalisation des échanges se développent :

- Les économies se financiarisent
- Développement du transport aérien, du fret et des transports terrestres (Ex : le TGV en 1981)
- Démultiplication des innovations technologiques (la carte à puce, l'informatique embarquée, ...)



Développement des risques collectifs affectant l'activité des entreprises



Les risques des années 1970-80

Obligation des entreprises de prendre ces risques en compte :

Le modèle PEST

(Elaboré par Gerry Johnson et Heven Scholes, 2 enseignants britanniques)

- 1- Le risque politique
- 2- Les risques économiques
- 3- Les risques sociologiques
- 4- Les risques technologiques



1- Le risque politique

La stabilité et la nature du régime politique peuvent avoir une influence déterminante sur la viabilité d'une entreprise et le tissu économique :

Selon Johnson et Scholes, il y'a 4 composantes :

- La guerre ou l'instabilité géopolitique
- La corruption
- La spoliation de la part des états ou du crime organisé
- L'absence d'état providence



1- Le risque politique

1.1- La guerre ou l'instabilité géopolitique

Le développement économique d'un pays dépend en premier lieu de la stabilité de son environnement institutionnel :

- Enlèvement du personnel
- Actes collectifs de violence
- Biens endommagés ou volés
- Démoralisation du personnel et baisse de la productivité

Pour faire des affaires, il est préférable de traiter avec des responsables politiques fiables et légitimes



1- Le risque politique

1.2- La corruption

La corruption est l'emploi de faveurs pour faire agir un homme politique ou un fonctionnaire contre ses devoirs :

- En 2002, Alcatel remporte au Costa-rica un contrat de 150 millions \$ contre un pot de vin de 14,7 million \$
- Mosanto paye en 2002, 61000 \$ de pot de vin et le fait passer comme honoraires. En 2005, elle doit payer 1,84 million d'amende...
- Siemens, ELF, Dassault...

- *Coût direct : paiement des pots de vin*
- *Coût indirect et potentiel : frais de justice, impact en terme d'image...*

1- Le risque Politique

1.2- La corruption

Indice de perception extérieure de corruption dans l'UE

Source : transparency, rapport mondial sur la corruption 2007

Finlande	Danemark	Suède	Pays Bas	Luxembourg
9,7	9,5	9,3	8,9	8,7
R U	Autriche	Allemagne	Belgique	Irlande
8,7	8	7,7	7,6	7,5
France	Espagne	Portugal	Italie	Grèce
6,9	6,9	6,6	5,3	4,3

1- Le risque politique

1.3- La spoliation de la part des états ou du crime organisé

Le risque de spoliation directe est difficile à estimer :

Risque étatique:

- Expropriations d'entreprises multinationales par l'armée
- Nationalisation de biens et d'investissements
- Refus d'honorer les créances de débiteurs locaux par la banque centrale ou par décision d'état.

Risque lié au crime organisé :

- Prélèvement d'un impôt (racket) par les mafias locales
Russie, Sud Italie, Corse, China Town à Paris...
- Violences physiques, détériorations de biens...



1- Le risque Politique

1.4- L'absence d'état providence

Quand la population ne bénéficie pas de protection sociale et avec l'absence de législation du travail :

- Le risque d'avoir des employés malades
 - Démotivation et manque d'implication
 - D'avantages d'accidents du travail
-
- *Faible productivité*
 - *Difficulté à pérenniser l'activité*



2- Les risques économiques

Les risques économiques sont les plus récurrents au sein des entreprises :

Au plan macroéconomique :

- Un retournement de cycle économique
- La chute des marchés financiers
- La chute de la consommation liée à la hausse du chômage
- Les variations des taux d'intérêt ou des taux de change
- L'inflation ou la déflation, L'évolution du PNB, l'endettement des ménages...

Au plan microéconomique :

- Défaillance de la gouvernance d'entreprise (Enron, Vivendi...)
- Risques d'impayés, risques fournisseurs...



3- Les risques socioculturels

En fonction de son implantation, une entreprise est confrontée aux configurations socioculturelles plus ou moins critiques :

- Les évolutions démographiques et la distribution des revenus
- La mobilité sociale
- Changement de mode de vie
- Attitude par rapport au travail et aux loisirs, le consumérisme et le niveau de vie

Exemples :

- Vieillesse de la population en occident = salariés très coûteux en cas de licenciement, peu mobiles, compétences limitées et obsolètes, mieux vaut s'implanter dans un pays jeune
- Le Japon: changement de mode de vie = baisse de productivité des entreprises



4- Les risques technologiques

Risques industriels, nucléaires et biologiques. Ils concernent principalement les entreprises présentes dans les secteurs de l'industrie chimique, les élevages intensifs, le traitement des déchets...

- L'usine Seveso en Italie en 1976 (fuite de dioxine)
- La centrale nucléaire de Tchernobyl en 1986.
- L'usine AZF à Toulouse en 2001,...

Depuis le 3 février 1999, les entreprises manipulant des substances dangereuses doivent obtenir des autorisations liées à une classification relative à la dangerosité et obligeant de respecter une législation sécuritaire.

- Défaillance humaine
- Anomalie d'organisation

En 2003 elles ont été à l'origine de 28% et de 42% des accidents chimiques, 35% et 24% des industries alimentaires



Les risques des années 1990-2000

Montée en puissance de risques qui ne prenaient qu'une place mineure auparavant et émergence de nouveaux risques:

Nouveaux risques :

- Les risques physiques et moraux
- Le risque informationnel
- L'effet avalanche



1- Les risques Physiques et moraux

Tout homme a le droit à la sécurité, à la dignité et à la santé

- Le nombre de plaintes pour harcèlements physiques ou moraux à l'encontre des dirigeants se multiplie
- Mise en accusation des entreprises de renom pour leurs recours à la main d'œuvre infantile .
- La sécurité et la santé des employés, pas toujours assurée (affaires de l'amiante par ex)



➤ *Mise en œuvre de politique RSE*

(Responsabilité sociale des entreprises)

➤ *Recours aux sociétés de sécurité privées*

➤ *Mise en place de plans d'actions préventives (canal+)*



1- Les risques Physiques et moraux

1- Les formes de l'insécurité se durcissent :

Incivilités, vandalisme, vols et dégradations

40% des employés rencontrent de l'agressivité et de la violence sur leur lieu de travail, et 15% des intimidations sexuelles

2 -Les formes de l'insécurité se diversifient:

Enlèvements, extorsions, actes de piraterie

15 000 enlèvements en 2006 -70% de progression en 10 ans.

3 –L'absence de prise en compte de la santé, de la dignité et de la sécurité a un coût de plus en plus élevé.

Maladies incurables, discrimination raciale ou sexuelle, terrorisme

En Afrique, le Sida =perte du savoir faire, risque juridique,coût en terme d'image



2- Le risque informationnel

Les informations technologiques, stratégiques ou accumulées par l'expérience construisent l'avantage spécifique d'une entreprise

- L'information n'est valorisée que si elle est échangée. Mais plus elle est échangée plus elle risque d'être transmises à la concurrence
- L'essor des NTIC depuis les années 90 a généré un certain nombre de nouveaux risques informationnels :
 - La cybercriminalité
 - Le piratage
 - Les attaques et les virus,...
- Le risque lié à la place prise par les medias (ex yahoo)



2- Le risque informationnel

Le cabinet Ernst & Young a ainsi retenu 8 catégories de risques informationnels :

- L'utilisation de nouveaux outils ou techniques insuffisamment maîtrisés (ERP, e-commerce, messageries,...)
- La dépendance croissante de l'entreprise vis-à-vis de son système d'information ou celui de ses partenaires
- De nouvelles problématiques de sécurité informatique suite à l'interconnexion des réseaux et l'apparition d'Internet
- La recrudescence de cas de malveillance et de fraudes informatiques
- Une maîtrise et une maintenance des systèmes rendues difficiles par l'hétérogénéité et la complexité des technologies utilisées
- Des difficultés à appréhender l'automatisation des processus opérationnels et la dématérialisation des échanges entre partenaires commerciaux.
- La mise en œuvre d'un Enterprise Resource Planning (ERP) sans véritable réorganisation des processus opérationnels
- Le recours à la sous-traitance et l'externalisation de certaines parties des fonctions informatiques



3- L'effet Avalanche

- Ou le processus d'Auto-renforcement, développé par l'économiste Brian Arthur:
 - « Certaines causes viennent se combiner et se cumuler, pour aboutir à des effets difficiles à estimer et qui une fois engagés, sont difficiles à arrêter. »
- La combinaison de 2 risques provoque une autre forme de risque incontrôlable et peu maîtrisable.
 - Ex : un risque de sécurité + un risque informationnel = emballement médiatique*
 - Nike, Buffalo grill...*



Conclusion

- Le risque politique
- Les risques économiques
- Les risques sociologiques
- Les risques technologiques
- Les risques immatériels
 - risques physiques et moraux
 - risques informationnels