

Projet Charter

Produit par Guillaume FOURE et Mathias PHILIPPON-DAUDEL

Encadré par Michel WINTER

1. Rappel du contenu	3
2. Démarche de réalisation	5
3. Planning prévisionnel	6
4. Enveloppe budgétaire	7
5. Risques	8
6. Conclusion	9

1. Rappel du contenu

La société BioFact souhaite mettre en place un **portail d'accès**, à l'instar d'un bureau virtuel, auquel chaque employé se connecte chaque jour et sur lequel il trouve la plupart des outils nécessaires à son travail quotidien.

Le portail sera réalisé à partir de l'outil **WPS d'IBM** dans sa nouvelle version dont la sortie est annoncée 2 mois avant la date de démarrage du projet. Cette nouvelle version intègre des avancées majeures facilitant notamment l'implémentation des « *business process* ».

Plusieurs portlets gratuites présentes dans le catalogue IBM seront utilisées.

Un certain nombre de portlets seront développées sur mesure :

- Présentation de l'organisation (en s'appuyant sur le LDAP d'entreprise),
- Implémentation de « *business process* » simples : demande de carte d'affaires, demande de congés, gestion d'un nouvel arrivant,
- Gestion des séminaires,
- Gestion de documents intra service,
- News ciblées sur le profil de l'utilisateur et configurables.

Le portail devra **s'intégrer au système d'information** de l'entreprise. Dans sa première version l'authentification s'appuiera sur le « *LDAP corporate* », les mails seront accessibles par le portail en se connectant au serveur Exchange existant, l'organisation (et le positionnement de l'utilisateur dans l'organisation) sera extraite du LDAP.

Le design et l'ergonomie du portail seront établis durant des ateliers faisant intervenir des personnes du service communication, RH et de la direction (un projet champion sera nommé).

Un seul prestataire sera en charge de l'ensemble du projet, depuis les phases d'analyses jusqu'à la mise en exploitation.

La définition de la plateforme cible fera l'objet d'une prestation spécifique d'IBM. Une plateforme de test devra également être définie. Celle-ci devra permettre de valider l'application au niveau fonctionnel et de s'assurer des performances du portail dans le cadre de montées en charge.

Ce portail devra être esthétiquement attirant, « *user-friendly* », et simple de compréhension permettant les différentes gestions de façon simple.

De plus, il devra être efficace et devra permettre d'**accroître l'efficacité** et la **productivité** en automatisant divers processus, réduisant les coûts et la nécessité de changements codés en dur dans les différentes applications. Il permettra aussi de **maximiser les ressources** et d'**accroître le retour sur investissement**.

Il sera un soutien permettant des changements de processus rapide, offrant la souplesse de gestion nécessaires pour faire concurrence dans les marchés émergents en misant sur les ressources efficacement.

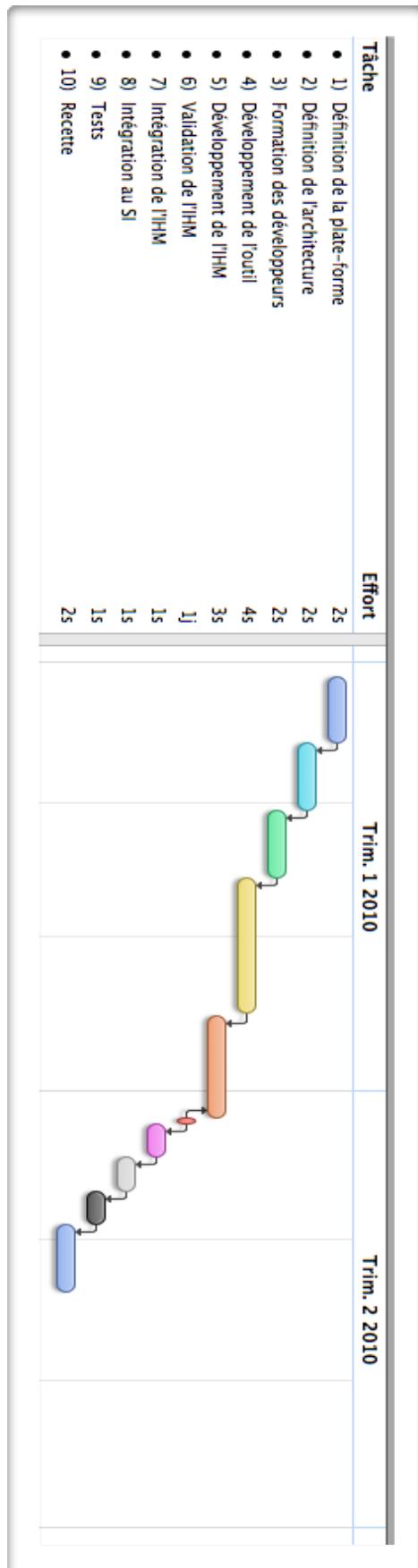
Il accélèrera les temps de création de valeur en permettant le changement rapide et la reconfiguration des ressources informatiques existantes sans redéploiement.

2. Démarche de réalisation

Afin d'assurer la bonne mise en place et la réalisation de ce projet, les étapes de conception seront les suivantes :

- **Définition de la plate-forme** : étape qui consiste à définir les technologies environnantes associées à notre projet
- **Définition de l'architecture** : un prestataire d'IBM définira l'architecture à mettre en place, la structure générale correspondante à nos besoins.
- **Formation des développeurs et de l'administrateur** : une fois les technologies associées et la structure générale définies, nos développeurs ne connaissant pas ces éléments seront formés afin qu'ils puissent être compétents sur le sujet. L'administrateur réseau sera également
- **Développement de l'outil** : cette étape représente le développement de la solution.
- **Développement de l'IHM** : afin de proposer une interface intuitive et « *user-friendly* », une grande importance sera apportée à cette étape.
- **Validation de l'IHM** : après le développement de l'interface, elle doit être testée et validée par les utilisateurs. Après sa validation, elle sera intégrée à la solution développée. Cette validation fera intervenir des personnes du service communication, des ressources humaines et de la direction.
- **Intégration de l'IHM** : cette étape représente l'intégration de l'interface à la solution développée.
- **Intégration au système d'information** : avant d'effectuer les tests de mise en production, il faudra vérifier l'intégration de la solution à notre système d'information de manière à s'assurer de sa compatibilité et de ses performances.
- **Tests** : une fois que tous les composants seront développés, l'ensemble sera testé afin de vérifier son fonctionnement en situation réelle, notamment en ce qui concerne les montées en charge.
- **Recette** : phase de recette mise en place à la fin de tout projet. Elle consistera à vérifier si l'application développée répond bien à l'ensemble des besoins initiaux.

3. Planning prévisionnel



4. Enveloppe budgétaire

Elément	Coût	Remarques
WPS	50 000 €	Comprend l'installation et les licences
Installation matériels	90 000 €	18 serveurs IBM
Étude de l'architecture	10 000 €	Prestataire IBM (1 000 € / jour pour 10 jours)
Développement de la plate-forme	59 000 €	- 1 chef de projet à 500 € / jour sur 10 semaines - 4 développeurs à 350 € / jour sur 4 semaines - 3 spécialistes IHM à 400 € / jour sur 3 semaines
Intégration de la plate-forme dans le SI	2 500 €	
Formation des développeurs	4 000 €	
Formation de l'administrateur	2 000 €	
TOTAL	217 500 €	

5. Risques

N°	Risque	Date Ident.	Cause	Criticité (C)	Probabilité (P)	Magnitude (C) * (P)	Maîtrise	Tendance	Action(s) de parade proposées	Observations
R1	Incompatibilité de l'architecture	1-Janv	L'architecture de SI actuel nécessite d'importants changements	2	2	4	😊	➡	Acquisition d'un matériel nouveau pour l'installation de l'application	
R2	Incompréhension du prestataire	1-Janv	Mauvaise compréhension des besoins	3	3	9	😊	➡	Réunion d'explication	
R3	Incompatibilité	1-Janv	Problème de compatibilité avec Exchange	2	2	4	😊	➡	Changement du serveur mail	
R4	Non-respect des délais	1-Janv	Mauvaise estimation de la charge de développement	2	2	4	😐	➡	Réévaluation des charges associées après la phase d'analyse, suivi hebdomadaire du planning	
R5	Non-respect des délais	1-Janv	Manque de support/validation	2	2	4	😐	➡	Remise anticipée des dossiers potentiellement bloquant, demande validation des hypothèses bloquantes	
R6	Non-respect des délais	1-Janv	Allongement phase d'analyse	3	2	6	😐	➡	Réunion journalière suivi de développement et alignement spécifications et prototype	
R7	Non-respect des délais	1-Janv	Désaccord sur l'IHM de la plateforme	3	2	6	😊	➡	Réunions constantes pour fixer la charte jusqu'à accord	
R8	Perme IBM	1-Janv	Problème d'intégration de la plateforme dans le SI	3	2	6	😊	➡	Phase de test de la plateforme de base dans le SI, pendant le développement complet de la plateforme	
R9	Mauvaise réalisation	1-Janv	Perme générale sur l'infrastructure IBM, plateforme plus accessible	3	3	9	😐	➡	Formation d'administrateur réseau en cas de problème mineur, contrat d'intervention d'experts IBM	
			Interface incompatible avec les besoins de l'utilisateur	3	2	6	😊	➡	Faire intervenir des utilisateurs finaux dans les réunions d'IHM	

6. Conclusion

D'après les éléments déterminés et expliqués ci-dessus, la mise en place de ce projet semble être une très bonne opportunité. Notamment en permettant d'accroître l'efficacité, de par l'optimisation de divers processus, ce nouveau portail apporte des gains substantiels en matière de productivité.

De plus, le coût de ce projet, qui est relativement attractif pour la mise en place d'une telle évolution, est un élément non négligeable et positif qu'il convient de prendre en compte. L'amortissement de cet investissement sera très rapide et la plus-value générée sera importante.